

REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW ONLINE

Wioska Wakacyjna Radawa

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa warunki oraz zasady nabywania biletów wstępu do stref rekreacyjnych oraz strefy basenowej Ośrodka Wypoczynkowego Wioska Wakacyjna Radawa, położonego przy ul. Anny Szczepanik 145, 37-523 Radawa (dalej: „Ośrodek”), za pośrednictwem platformy internetowej dostępnej pod adresem: bilety.wioska-wakacyjna.pl.
2. Sprzedaż biletów online obsługiwana jest w modelu self-hosted przez system sprzedażowy HiEvents, zainstalowany na serwerze Ośrodka. Dane osobowe Kupujących oraz Uczestników są przetwarzane w sposób poufny i bezpieczny, zgodnie z polityką prywatności dostawcy oprogramowania HiEvents oraz polityką ochrony danych Ośrodka.
3. Podmiotem dokonującym sprzedaży biletów jest Ośrodek.
4. Zakup biletu za pośrednictwem strony internetowej jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu, Regulaminu Ogólnego Wioski Wakacyjnej Radawa oraz Regulaminu korzystania ze strefy basenowej.

§ 2. Rodzaje i ceny biletów

1. W ramach systemu online prowadzona jest sprzedaż jednego typu biletów (Bilet wstępu dorosły/dziecko), którego cena jest ściśle uzależniona od terminu realizacji usługi oraz dostępności poszczególnych stref
 - 1) **Bilet całodniowy - 50 zł/os.** – obejmujący małą strefę basenową - sprzedaż prowadzona wyłącznie na weekendy w maju i czerwcu w okresie od 1 maja 2026 r. do 26 czerwca 2026 r.
 - 2) **Bilet całodniowy - 60 zł/os.** – obejmujący dużą strefę basenową - cena obowiązująca od poniedziałku do czwartku w okresie od 27 czerwca 2026 r. do 31 sierpnia 2026 r.
 - 3) **Bilet całodniowy - 75 zł/os.** – obejmujący dużą strefę basenową - cena obowiązująca od piątku do niedzieli oraz w dni świąteczne w okresie od 27 czerwca 2026 r. do 31 sierpnia 2026 r.
2. Dzieci do drugiego roku życia (do 2 r.ż.) mają zapewniony wstęp bezpłatny, pod warunkiem przebywania na terenie obiektu pod opieką osoby dorosłej posiadającej ważny bilet.
3. Ceny podane w systemie sprzedaży są cenami brutto i zawierają podatek VAT w stawce 8%.

§ 3. Zasady sprzedaży i limity

1. Sprzedaż biletów do strefy basenowej oraz rekreacyjnej Wioski Wakacyjnej prowadzona jest wyłącznie drogą elektroniczną (online). Możliwość zakupu biletów w formie stacjonarnej na miejscu w Ośrodku została wyłączona.
2. Liczba miejsc w strefach rekreacyjnych i basenowych jest ściśle ograniczona ze względów bezpieczeństwa oraz w celu zapewnienia Państwu maksymalnego komfortu wypoczynku. Gwarancją wejścia na teren Ośrodka jest uprzednie dokonanie zakupu biletu online.
3. W przypadku wyprzedania puli biletów na dany dzień, limit wejść zostaje osiągnięty, a system automatycznie blokuje możliwość dalszego zakupu. Ośrodek nie prowadzi wtedy dodatkowej sprzedaży i nie ma możliwości kupienia biletów stacjonarnie na terenie Ośrodka.
4. Bilety w systemie publikowane i udostępniane są do zakupu z tygodniowym wyprzedzeniem.
5. Zakup biletów nie gwarantuje dostępności leżaków oraz parasoli na terenie Ośrodka, ponieważ ich liczba jest ograniczona.
6. Teren bezpośrednio ogrodzony przy basenach stanowi jedynie część strefy basenowo rekreacyjnej. Ośrodek nie gwarantuje dostępności miejsc w bezpośrednim sąsiedztwie niecek basenowych. W przypadku wypełnienia tej części, Kupujący ma możliwość rozlokowania się w pozostałych strefach rekreacyjnych Ośrodka, w tym na Plaży Longbicz lub Placu Swobody.

§ 4. Procedura zakupu i personalizacja biletów

1. Bilety sprzedawane za pośrednictwem systemu mają charakter biletów imiennych (przypisanych do konkretnego Uczestnika).
2. Podczas procedury zakupu Kupujący zobowiązany jest do podania danych identyfikacyjnych dla każdego uczestnika (imię, nazwisko oraz adres e-mail).
3. Jedna osoba może dokonać zakupu biletów dla kilku osób jednocześnie, wskazując dane poszczególnych uczestników.
4. Po poprawnym dokonaniu płatności, system generuje indywidualny kod QR dla każdego uczestnika i wysyła go w formie elektronicznego potwierdzenia na adres e-mail wskazany podczas zakupu.

§ 5. Formy płatności i realizacja zamówień

1. Transakcja zakupu musi zostać opłacona natychmiast po złożeniu zamówienia za pośrednictwem zintegrowanej bramki płatniczej Stripe.
2. Dostępne formy płatności błyskawicznej obejmują:
 - system BLIK;
 - kartę płatniczą;
 - system odroczonych płatności Klarna.

3. Brak dokonania natychmiastowej płatności skutkuje automatycznym anulowaniem zamówienia przez system i przywróceniem biletów do ogólnej puli sprzedaży.
4. W przypadku zakupu biletów na rzecz podmiotu gospodarczego (firmy), po zaznaczeniu odpowiedniej opcji i podaniu danych rejestrowych (w tym NIP firmy), faktura VAT ze stawką 8% zostanie automatycznie wystawiona i przekazana do Krajowego Systemu E-Faktur (KSeF).

§ 6. Zwroty i zmiany terminów

1. Zakupione bilety są bezzwrotne. Uprzejmie prosimy o przemyślane planowanie transakcji online.
2. Zakupiony bilet uprawnia do wejścia na teren Ośrodka wyłącznie w dniu, na który został wystawiony. Wyklucza się możliwość zmiany terminu ważności biletu na inny dzień.

§ 7. Weryfikacja i realizacja biletów w Ośrodku

1. Bilet uprawnia do korzystania ze stref rekreacyjnych Ośrodka w godzinach od 10:00 do 18:00 (w cenie zawarte są: baseny, animacje, dmuchańce, boiska oraz dostęp do strefy gastronomicznej). W godzinach 18:00–21:00 strefa basenowa jest niestrzeżona, a korzystanie z niej odbywa się na własną odpowiedzialność użytkowników.
2. Warunkiem wydania opaski uprawniającej do wejścia na teren strefy basenowej jest okazanie pracownikowi obsługi na recepcji/kasie biletowej:
 - 1) wydrukowanego lub wyświetlonego na urządzeniu mobilnym potwierdzenia rezerwacji zawierającego czytelny kod QR wygenerowany przez system,
 - 2) dokumentu tożsamości uczestnika, zgodnego z danymi personalnymi zapisanymi na bilecie imiennym.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące działania systemu sprzedażowego lub realizacji zamówień należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail Ośrodka. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej.